

Nuorisoyksikön järjestämän syysloma-ajan toiminnan (2025) henkilöstölle suunnatun palautekyselyn yhteenveto

Tämä raportti kokoaa yhteen kahdeksan (N=8) syysloma-ajan toiminnassa työskennelleen palautteet. Toimintaa järjestettiin Itätuulen, Meri-Porin ja Pohjoisväylän. Vastaajista neljä työskenteli Itätuulen koululla, kaksi Meri-Porin koululla ja kaksi Pohjoisväylän koululla (avoin toiminta). Palaute kattaa yleisen tyytyväisyyden, ryhmädynamiikan, työkuormituksen, työympäristön, esihenkilötyön ja kehitysehdotukset. Kaikki vastaajat eivät vastanneet jokaiseen kysymykseen, joten laskelmissa on huomioitu todellinen vastausten määrä per kohta.

Yleiset keskeiset havainnot

Yleinen tyytyväisyys

- Kesätoiminnan arvosana:** Keskiarvo 4/5

Ryhmäjako ja mitoitus

- Ryhmäkoko ja ohjaajamitoitus:** 75 % piti ryhmäkokoja "hyvin mitoitettuna" tai "riittävänä". 13 % mainitsi ryhmäkoon liian suureksi tai ohjaajamitoituksen riittämättömäksi. 13 % koki ryhmäkoon vaihtelevan liikaa päivän aikana.

Työolosuhteet.

- Työajat:** 100% koki työajat kohtuullisiksi ja tasapuolisiksi.
- Työn kuormittavuus:** 100% piti työn kuormittavuutta sopivana.
- Joustavuus työtehtävissä:** 100 % koki, että työtehtävissä oli riittävästi joustavuutta.
- Työympäristö:** 100% piti työympäristöä turvallisena ja viihtyisänä.
- Materiaalit ja ohjeet:** 88% koki saaneensa tarvittavat materiaalit ja ohjeet työn tueksi.
- Henkilöstön ystävällisyys:** 88% piti muuta henkilöstöä ystävällisenä ja helposti lähestyttävänä.

Esihenkilötyö

Yleinen tyytyväisyys

- Esihenkilötyön arvosana:** Keskiarvo 4,63/5
- Saavutettavuus ja lähestyttävyys:** 100% oli sitä mieltä, että esihenkilö oli helposti tavoitettavissa.
- Tiedottaminen:** 100% piti esihenkilön tiedottamista selkeänä.
- Tuki ja hyvinvointi:** 100% koki, että esihenkilö kuunteli heidän tarpeitaan ja pyrki toteuttamaan niitä mahdollisuuksien mukaan.
- Materiaalien varmistaminen:** 100% koki esihenkilön varmistaneen, että tarvittavat materiaalit ja ohjeet olivat saatavilla.

Yhteenveto sanallisista palautteista

Lomatoiminta sai pääosin myönteistä palautetta. Toiminta koettiin mukavaksi ja ilmapiiri hyväksi, ja lasten todettiin viihtyneen erinomaisesti. Työntekijät kiittivät erityisesti hyvää työporukkaa, mahdollisuutta tuoda omia ideoita esiin sekä lasten iloista ja motivoitunutta osallistumista. Parhaiksi asioiksi mainittiin myös toiminnan monipuolisuus ja vapaus suunnitella päiviä yhdessä ohjaajien kesken.

Jatkossa toivottiin, että esitietolomake kerättäisiin sähköisesti heti ilmoittautumisen yhteydessä, jotta mm. tiedot lasten kulkemisesta yksin olisivat ohjaajilla etukäteen. Myös ohjaajamäärän lisääminen tai selkeämpi työnjako nähtiin tarpeellisina, etenkin silloin kun lapsia on paljon. Haasteita syntyi avoimessa toiminnassa ennakkotietojen puutteesta. Osallistujista ei ollut etukäteen riittävästi tietoa, mikä vaikeutti toiminnan suunnittelua ja ryhmäkoon hallintaa.

Palautetta annettiin lisäksi käytännön järjestelyistä, kuten ruoan määrästä sekä tilojen käytettävyydestä – esimerkiksi siitä, että luokkatila ei ollutkaan heti ensimmäisenä aamuna käytössä (tämä ei ollut nuorisoyksikölläkään tietoa). Avoimessa toiminnassa toivottiin, että välipalalle varattaisiin omat pöydät ruokasalin puolella. Liikuntasali koettiin erittäin suosituksi, ja toiveena oli, että jatkossa siellä voisi olla mukana myös urheiluseurojen järjestämiä liikuntapisteitä, jotta lapset pääsisivät kokeilemaan erilaisia lajeja.

Haastavimpina asioina mainittiin muutamien lasten haastava käytös, ryhmäkoon ennakointi ja joidenkin työkavereiden oma-aloitteisuuden puute. Yleisesti kuitenkin todettiin, että mahdolliset haasteet ratkesivat yhteistyöllä ja hyvässä hengessä.

Esihenkilötyötä koskeva palaute oli pääosin positiivista. Esihenkilö koettiin helposti lähestyttäväksi, avuliaaksi ja viestinnän todettiin sujuneen hyvin. Kehitysehdotuksena esitettiin, että esihenkilö tai muu kaupungin edustaja voisi olla paikalla koko toiminta-ajan tai vähintään lasten läsnäolon ajan.

Kokonaisuutena lomatoiminta arvioitiin onnistuneeksi. Ilmapiiri oli kannustava, lapset viihtyivät ja ohjaajien yhteistyö toimi hyvin. Kehitysehdotukset liittyivät pääosin ennakkotietojen keruuseen, käytännön järjestelyihin ja toiminnan rakenteen hienosäätöön, jotta seuraavat toimintakerrat voisivat sujua vieläkin jouhevammin.